

QUYỀN CỦA QUÝ VỊ

TRONG ĐIỀU TRỊ RỐI LOẠN DO SỬ DỤNG CHẤT GÂY NGHIỆN

Là một người sống tại quận Los Angeles và đủ điều kiện tham gia Medi-Cal hoặc các chương trình chọn lọc khác của Quận, quý vị có quyền được nhận các dịch vụ điều trị rối loạn do chất gây nghiện, khi cần thiết về mặt y khoa, mà không phải trả bất kỳ chi phí nào.

Quý vị cũng có quyền:

- Được điều trị và chăm sóc với sự tôn trọng và không phân biệt đối xử vì lý do chủng tộc, nguồn gốc quốc gia, đặc tính của nhóm sắc tộc, tuổi tác, khả năng tinh thần, khả năng thể chất, tình trạng bệnh lý, tôn giáo, bản dạng giới tính hay xu hướng tình dục.
- Tham gia vào những quyết định liên quan đến chăm sóc sức khỏe liên quan đến sử dụng chất gây nghiện của quý vị, bao gồm quyền từ chối điều trị.
- Nhận chương trình điều trị tập trung vào kết quả, được điều chỉnh phù hợp với cá nhân quý vị.
- Không bị bạo hành về tinh thần hay thể xác, bóc lột, cưỡng ép và dùng các biện pháp kiểm chế về thân thể.
- Nhận các tài liệu bằng văn bản quan trọng đối với việc chăm sóc quý vị dưới các định dạng khác (như ngôn ngữ khác, kích thước chữ lớn, chữ nổi Braille và dạng âm thanh) tùy theo yêu cầu.
- Được điều trị theo phương pháp dựa trên bằng chứng khoa học và tuân theo đạo đức nghề nghiệp, do nhân viên có chuyên môn thực hiện, trong một môi trường an toàn và lành mạnh.
- Thông tin sức khỏe của quý vị được giữ bảo mật và riêng tư, và quý vị có quyền từ chối nhận các thông tin liên quan đến hoạt động gây quỹ.
- Nhận dịch vụ theo cách thức tôn trọng và công nhận tác động của ngôn ngữ, văn hóa và khả năng của từng cá nhân.
- Yêu cầu và nhận bản sao hồ sơ y tế của mình, và yêu cầu thay đổi, hoặc chỉnh sửa hồ sơ theo quy định tại 45 CFR §164.524 và 164.526.
- Nhận dịch vụ thông dịch ra ngôn ngữ quý vị muốn sử dụng.
- Được tiếp cận các dịch vụ y tế cần thiết nằm ngoài mạng lưới, nếu Quận không có nhà cung cấp phù hợp có thể cung cấp các dịch vụ đó.
- Nhận được sự chăm sóc y tế kịp thời.
- Có thể yêu cầu xem xét lại nếu nhận được Thông báo về Quyết định Từ chối Phúc lợi.
- Được điều trị đồng thời cho các rối loạn về sức khỏe hành vi xảy ra cùng lúc.
- Được tiếp tục điều trị chùng nào nhà cung cấp dịch vụ điều trị y khoa còn được chấp thuận điều trị cho khách hàng.
- Nhận hỗ trợ, giáo dục và điều trị cho gia đình và người thân, nếu nhà cung cấp dịch vụ điều trị được chấp thuận cung cấp các dịch vụ này.
- Được quyền khiếu nại cơ sở y tế nơi quý vị nhận dịch vụ chăm sóc, khiếu nại Quận và trong một số trường hợp, khiếu nại Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh, và nhận phản hồi từ những nơi này.
- Được thực hiện các quyền này mà không ảnh hưởng tiêu cực đến các dịch vụ mà quý vị nhận được.

Để biết thêm thông tin về quyền của quý vị, vui lòng tham khảo Sổ tay Bệnh nhân hoặc truy cập publichealth.lacounty.gov/sapc/PatientPublic.htm để biết tất cả các quyền lợi khác theo luật định.